

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC**

---

# **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

## **RELATÓRIO TÉCNICO**

**AGOSTO**

**2023**

## SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	3
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	4
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	17

## 1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b>	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados  - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	<b>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</b>  <b>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b>
<b>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico.</b>  <b>Integração como complexo Regulador Municipal;</b>	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.  - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	- Atas de reuniões  - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	<b>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</b>  <b>Concluído. Anexo III</b>

## 2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</b>	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	<b>Concluído. Anexo VIII</b>

### 3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico</b>	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	<b>Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados</b>
<b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.</b>	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído – Anexo VI.</b>
<b>Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	<b>Concluído. Anexo V e VI.</b>
<b>Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.</b>	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	<b>Concluído. Anexo IV</b>

### 4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário</b>	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário  Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões  Livro ata das reuniões realizadas	<b>Concluído. Anexo VII</b>  <b>Concluído.</b>

**Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – AGOSTO**

<b>TIPO DE EXAME</b>	<b>QUANTIDADE</b>
AMILASE	46
CREATININA	239
GLICOSE	3
TROPONINA I	174
POTÁSSIO	173
SÓDIO	168
TGO	61
TGP	61
UREIA	218
HEMOGRAMA	453
BETA HCG	14
PARCIAL DE URINA	289
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	32
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	42
FOSFATASE ALCALINA	39
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	41
TAP	12
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	8
<b>TOTAL</b>	<b>2073</b>

**Anexo II - Relatório RX – AGOSTO**

<b>MEMBRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Abdome	17
Abdome agudo	21
Antebraço	5
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	1
Articulação Temporomandibular	1
Bacia/Pelve	14
Braço/Úmero	8
Calcâneo	7
Cavum	12
Clavícula	2
Coluna cervical	10
Coluna lombar	27
Coluna sacro-coccix	3
Coluna torácica	6
Coluna tóracolombar	11
Costela/Hemitórax	14
Cotovelo	7
Crânio	15
Dedos da mão	19
Dedos do pé	3
Escapula	0
Esterno	1
Fêmur/Coxa	6
Joelho	36
Mandíbula	0
Mão	22
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	23
Órbita	0
Ossos da face	4
Ossos nasais	0
Pé	25
Perna	3
Punho	30
Quadril/Coxofemoral	6
Seios da face	10
Tórax	43
Tórax 2P	126
Tornozelo	19

Zigomático	0
<b>Total</b>	<b>1521</b>

**Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – AGOSTO**

<b>INSTITUIÇÃO</b>	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	0
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	108
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	0
HOSPITAL DE CANOINHAS	1
HOSPITAL TRÊS BARRAS	3
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	6
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	8
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	1
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	2
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>





## Anexo IV – Medicamentos padronizados

<b>1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO</b>
<b>ANESTÉSICOS GERAIS</b>
<b>1.1 INTRAVENOSOS</b>
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
<b>1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS</b>
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
<b>1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES</b>
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
<b>1.4 ANTICONVULSIVANTE</b>
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
<b>1.5 BENZODIAZEPÍNICOS</b>
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
<b>1.6 ANTIPSICÓTICOS</b>
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
<b>1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS</b>
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
<b>1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES</b>
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
<b>1.9 ANTIPARKINSONIANOS</b>
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
<b>2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS</b>
<b>2.1 PENICILINAS E DERIVADO</b>
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
<b>2.2 CEFALOSPORINAS</b>
Cefazolina 1g EV– frasco ( 1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
<b>2.3 QUINOLONAS</b>



Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
<b>2.4 IMIDAZÓLICOS</b>
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
<b>2.5 SULFAMÍDICOS</b>
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
<b>2.6 ANTIVIRAL</b>
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
<b>2.7 AMINOGLICOSÍDEO</b>
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
<b>2.8 BACTERICIDA</b>
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga
<b>3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR</b>
<b>3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS</b>
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
<b>3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS</b>
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
<b>3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES</b>
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
<b>4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO</b>
<b>4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL</b>
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL



Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
<b>4.2 VITAMINAS</b>
Biofrutose ( vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR</b>
<b>5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS</b>
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5.2 ANTIARRÍTMICO</b>
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
<b>5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS</b>
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
<b>5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS</b>
<b>5.4.1 INIBIDORES ECA</b>
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
<b>5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO</b>
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
<b>5.4.3 BETABLOQUEADORES</b>
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
<b>5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO</b>
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
<b>5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES</b>
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
<b>5.6 DIURÉTICOS</b>
Espironolactona 25mg – comprimido

Furosemina 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
<b>6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA</b>
<b>6.1 ANTICOAGULANTES</b>
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
<b>6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS</b>
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
<b>6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO</b>
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
<b>7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO</b>
<b>7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA</b>
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
<b>7.2 ANTIEMÉTICOS</b>
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
<b>7.3 ANTIFISÉTICOS</b>
Simeticona 75mg/mL- gotas
<b>7.4 LAXATIVOS</b>
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
<b>7.5 ANTIESPASMÓDICOS</b>
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
<b>8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO</b>
<b>8.1 BRONCODILATADORES</b>
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
<b>8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO</b>
Salbutamol spray 100mcg/dose
<b>9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO</b>
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco



Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
<b>10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS</b>
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
<b>11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS</b>
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
<b>12- ANTÍDOTOS</b>
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
<b>13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS</b>
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

#### Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – AGOSTO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5061
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	5832
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	3274
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1476
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	3844
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	1180
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	222
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO)		
COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	0
CONSULTA PEDIATRIA		1213
CURATIVO	03001100276	27
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	309
GLICEMIA	0214010015	190
INALAÇÃO	0301100101	32
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	32
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	4
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	4
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0

SUTURA	0401010066	<b>0</b>
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	<b>2566</b>

### Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – AGOSTO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
<b>Emergência (Vermelho)</b>	23	0,45%	00:15:25
<b>Muito Urgente (Laranja)</b>	132	2,56%	00:18:45
<b>Urgente (Amarelo)</b>	745	14,44%	00:42:01
<b>Pouco Urgente (Verde)</b>	3884	75,30%	00:36:13
<b>Não Urgente (Azul)</b>	374	7,25%	00:21:08
<b>Indevido (branco)</b>	0	0,00%	00:00:00
<b>Total de atendimentos:</b>	<b>5158</b>	100,00%	

<b>Entre recepção e triagem</b>	00:08:13
<b>Entre triagem e atendimento médico</b>	00:33:41
<b>Permanência do paciente na unidade com observação</b>	04:41:33
<b>Permanência do paciente na unidade sem observação</b>	00:58:18

## Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário - Ouvidoria

Período de 01/08/2023 até 31/08/2023  
Total de pesquisas realizadas: 76

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	69
Não	22
Não utilizei esse serviço	14

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	64
Concordo parcialmente	40
Não concordo, nem discordo	12

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	69
Concordo parcialmente	27
Não concordo, nem discordo	7
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	3

O atendimento da enfermeira ao acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	66
Concordo parcialmente	36
Não concordo, nem discordo	9
Discordo parcialmente	2
Discordo totalmente	1

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas



**SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!**

expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	60
Concordo parcialmente	34
Não concordo, nem discordo	10
Não utilizei esse serviço	2
Discordo totalmente	1

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	61
Concordo parcialmente	36
Não concordo, nem discordo	12
Discordo parcialmente	1
Não utilizei esse serviço	1
Discordo totalmente	1

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	66
Não	19
Não utilizei esse serviço	2

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	55
Concordo parcialmente	34
Não concordo, nem discordo	19
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	4
Não utilizei esse serviço	3

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?



**SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	65
Concordo parcialmente	31
Não concordo, nem discordo	11
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	1

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	59
Concordo parcialmente	34
Não concordo, nem discordo	19
Discordo parcialmente	8
Discordo totalmente	3

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	63
Concordo parcialmente	35
Não concordo, nem discordo	16
Discordo parcialmente	5
Discordo totalmente	1
Não utilizei esse serviço	1

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	40
8	14
6	14
9	6
7	6
2	1

Emissão: 23/10/2023

*"Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas".*

## Anexo VIII – Educação Permanente

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

**Atividade realizada:** Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA  
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de agosto/2023

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 31/08/2023	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 31/08/2023	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação.  *Segue no <b>Anexo I</b> – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 28/08/23.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 31/08/23	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 31/08/23	Planejamento e elaboração de material para palestra sobre INTELIGÊNCIA EMOCIONAL na CIPA em 05/09/23	TST Rafael Colaboradores
28/08/23	Orientação técnica sobre desinfecção do laringoscópio no CME	Enfermagem

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 28/08/23 COM A  
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM  
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA  
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Nome completo	Cargo	Progresso
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	97%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Aux. de Limpeza	96%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	96%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA FERNANDES *	Tec de Enfermagem	96%
Ivani Iasmim Clemente de Araujo *	Enfermeiro	95%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	95%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	95%
MICHELE SIEBENEICHLER NIZER *	Tec de Enfermagem	95%
Adriana Wibbelt *	Tec de Enfermagem	93%
Orlando Hening *	Aux de manutenção	92%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	92%
Priscila Alves *	Tec de Enfermagem	92%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC  
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	92%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	92%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	92%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	92%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	92%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	92%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	92%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	92%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	91%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	91%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	91%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	90%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	90%
Maria Luiza Rosauo *	Aux. de Farmácia	89%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	89%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	88%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	86%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	86%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	86%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	86%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	86%
CELINA LANG *	Enfermeiro	86%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	85%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	84%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	82%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	81%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	79%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	76%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	76%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	64%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	62%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	61%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	61%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	57%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	57%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	56%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	53%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	43%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	39%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	37%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	37%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	36%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	34%
CATIUSCIA ZUCOLOTTI	Tec de Enfermagem	27%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	19%
Max Brzezinski *	Recepcionista	15%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	14%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC  
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	13%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	3%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	3%
João Carlos Reiser *	Enfermeiro	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	0%

**UPA**  
**24h** UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO  
**MAFRA**

---

Jéssica Cristina Farias  
Associação Mahatma Gandhi